ロフト会員サービス規約

第1条（目的）

1. 本規約は、株式会社ロフト（以下「当社」といいます。）が提供し、運営するロフト会員サービス、ロフト店舗、ロフトアプリ、ロフトネットストア、ロフトプラスプログラムその他これらに関連して当社が提供するサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるとともに、本サービスの利用に関する利用者と当社との間の権利義務関係を定めることを目的とします。
2. 本規約は、本サービスを利用するすべての利用者に適用されます。利用者は、本規約の内容を確認し、これに同意した上で本サービスを利用するものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、別段の定めがある場合を除き、次の各号に定めるとおりとします。

(1) 「利用者」とは、本サービスを利用し、又は利用しようとするすべての個人をいいます。
(2) 「ロフト会員」とは、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により会員登録を行い、当社が会員資格を付与した利用者をいいます。
(3) 「ゲスト会員」とは、会員登録を行わず、ロフト会員資格を有さずに当社が別途認めた範囲内に限り本サービスを利用する利用者をいいます。
(4) 「認証情報」とは、メールアドレス、パスワード、認証コード、パスキーその他ロフト会員の識別又は認証に使用される情報をいいます。
(5) 「登録情報」とは、利用者が会員登録、登録内容の変更又は本サービスの利用に際して当社へ提供した情報をいいます。
(6) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報をいいます。
(7) 「利用履歴」とは、利用者による本サービスの利用に関する履歴情報をいいます。
(8) 「利用者情報」とは、登録情報、個人情報、利用履歴その他当社が本サービスの提供に関連して取得する利用者に関する情報をいいます。
(9) 「ロフトアプリ」とは、当社が提供するスマートフォン、タブレット端末その他の情報端末向けアプリケーションをいいます。
(10) 「アプリ ID」とは、ロフト会員を識別するために当社が付与し、ロフトアプリ上の会員証バーコードに表示する識別番号をいいます。
(11) 「ロフトネットストア」とは、当社が運営するインターネット通信販売サービス及びこれに付随するサービスをいいます。
(12) 「ロフトポイント」とは、当社がロフト会員に対して付与するポイントをいいます。
(13) 「会員ステージ」とは、ロフト会員について、当社が定める基準に基づき設定する区分をいいます。
(14) 「クーポン」とは、当社が発行する電子的又はその他の方法による割引、優待又は特典を受けることができる権利をいいます。
(15) 「ロフトプラスプログラム」とは、ロフトポイント、会員ステージ、クーポンその他ロフト会員向けに提供する会員特典制度の総称をいいます。
(16) 「ロフト店舗」とは、当社が運営する実店舗をいいます。
(17) 「対象端末」とは、本サービスの利用に対応したスマートフォン、タブレット端末、パーソナルコンピュータその他の情報端末をいいます。
(18) 「個別規程等」とは、ロフトプラスプログラム細則、ロフトネットストア取引条件及び当社が将来追加するこれらに関連する細則をいいます。
(19) 「不正利用」とは、虚偽登録、第三者への会員資格の貸与若しくは譲渡、複数アカウントの不正取得、ポイント若しくは会員特典の不正取得、本規約若しくは個別規程等に違反する行為又はこれらに類する行為その他当社が不適切と判断する利用行為をいいます。

(20)「反社会的勢力」とは、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった日から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者又はこれらと社会的に非難されるべき関係を有する者をいいます。
(21)「法令等」とは、法律、政令、省令、規則、条例、ガイドライン、業界自主規制その他行政機関又は関係団体が定める規範をいいます。

第 3 条（本規約及び個別規程等の適用）

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社と利用者との間に適用される基本的な利用条件及び権利義務関係を定めるものとし、利用者は本規約に従って本サービスを利用するものとします。
2. 本サービスに関する制度、特典その他の運営条件、適用条件及び利用条件の詳細を定めるため、個別規程等を定めることがあります。
3. 利用者は、本サービスのうち個別規程等の適用対象となる制度又はサービスを利用する場合、本規約に加えて当該個別規程等に従うものとします。
4. 本規約と個別規程等の内容が同一事項について相違又は抵触する場合は、本規約を優先して適用するものとします。但し、本規約において当該事項は個別規程等が優先する旨を定めている場合は、この限りではありません。
5. 利用者は、会員登録時、本サービスの利用申込み時その他当社が定める方法により、本規約及び適用される個別規程等の内容を確認し、これらに同意するものとします。
6. 利用者が本サービスの全部又は一部を利用した場合には、本規約及び適用される個別規程等に同意したものとみなします。
7. 当社は、本サービスの利用方法、仕様、手続その他本サービスに関する案内、説明又は注意事項を、ロフトアプリ、当社ウェブサイトその他当社が適当と認める方法により掲載することがあります。

第 4 条（本規約の変更）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができます。
   (1) 本規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
   (2) 本規約の変更が本サービスに係る契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約を変更する場合、変更後の内容及び効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲載、ロフトアプリによる通知その他当社が適当と認める方法により、周知するものとします。
3. 前項の周知は、効力発生日までに行うものとします。但し、法令の制定若しくは改廃、監督官庁の指導、システム障害への対応その他やむを得ない事由がある場合は、この限りではありません。
4. 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、第 2 項に基づき周知した効力発生日から効力を生じるものとします。
5. 当社は、個別規程等を制定し、変更し、又は廃止することができます。個別規程等の変更又は廃止に関する詳細は、当該個別規程等に定めるものとします。

第 5 条（会員登録）

1. ロフト会員として本サービスを利用しようとする者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により会員登録を申請するものとします。
2. 登録希望者は、会員登録にあたり、性別、生年月日、メールアドレス、パスワードその他当社が指定する各事項について、真実、正確かつ最新の情報を登録しなければなりま

せん。登録希望者又はロフト会員が住所を登録する場合、登録することができる住所は、日本国内の住所に限るものとし、当社は、日本国外の住所の登録を受け付けないものとします。

3. 当社が所定の登録手続の完了を確認し、会員登録を完了した時点で、当該登録希望者にロフト会員資格が付与されるものとします。
4. 当社は、登録希望者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員登録を拒否し、又は保留することがあります。
   (1) 登録情報の全部又は一部に虚偽、誤記又は記載漏れがある場合
   (2) 当社が同一人による重複登録であると判断した場合
   (3) 過去に本規約又は個別規程等に違反し、会員資格の停止又は取消し等の措置を受けたことがある場合
   (4) 反社会的勢力に該当し、又は反社会的勢力と何らかの関与があると当社が合理的に判断した場合
   (5) 本人確認に応じない場合又は本人確認ができない場合
   (6) その他会員登録を認めることが本サービスの運営上不適当であると当社が合理的に判断した場合
5. 当社は、前項に基づき会員登録を拒否し、又は保留した場合であっても、その理由を開示する義務を負わないものとします。
6. ロフト会員は、会員資格を自己のためにのみ利用するものとし、第三者に利用させてはならないものとします。

第 6 条（会員情報の移行）

1. 当社は、ロフト会員と当社が指定する他の会員サービスとの間で、利用者の同意その他必要な手続を経て、当該利用者の登録情報、購入履歴その他当社が別途定める情報を移行することがあります。また、当社は、本規約の適用開始前に既に移行された情報を含め、利用者の同意その他必要な手続を経て移行された情報を引き続き利用することがあります。
2. 移行の手続、移行の対象となる情報の範囲、移行の受付期間その他移行に関する詳細は、当社が別途定めるものとします。当社は、移行に際し、本人確認のために必要な措置を講じることができるものとします。また、当社は、移行の受付期間の経過後、移行を受け付けず、又は移行に係る情報の連携を終了することがあります。

第 7 条（利用者区分及び会員資格）

1. 利用者は、ロフト会員又はゲスト会員として本サービスを利用することができます。
2. ロフト会員は、本規約及び個別規程等に従い、当社が提供する本サービスを利用することができます。
3. ゲスト会員は、当社が別途定める範囲に限り、本サービスを利用することができます。当該ゲスト会員による利用に際し、ゲスト会員は、本規約及び個別規程等に従うものとします。
4. ロフトプラスプログラムその他当社がロフト会員向けに提供する制度、サービス又は特典は、当社が別途認める場合を除き、ロフト会員のみが利用することができます。
5. 当社は、本サービスの内容、提供状況、利用環境その他の事情に応じて、ロフト会員又はゲスト会員が利用できるサービス、機能又は特典の全部又は一部を定め、変更し、又は終了することができるものとします。
6. ロフト会員資格は、当社とロフト会員との間の一身専属的な資格であり、譲渡、承継、貸与又は担保設定その他の処分をすることはできません。
7. ロフト会員は、当社が別途認める場合を除き、一人につき一つの会員資格のみを保有するものとします。

第 8 条（登録情報の変更）

1. ロフト会員は、登録情報に変更が生じた場合、当社所定の方法により、遅滞なく当該登録情報を変更するものとします。
2. ロフト会員は、登録情報について、真実、正確かつ最新の内容を維持するものとします。
3. 当社は、ロフト会員が登録情報の変更を行わなかったこと、登録情報に誤りがあったこと又は最新の状態に更新しなかったことにより、ロフト会員又は第三者に生じた損害について責任を負わないものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。
4. 当社は、本サービスの運営上必要がある場合、ロフト会員に対して登録情報の確認、追加情報の提供又は登録情報の更新を求めることがあります。
5. ロフト会員が前項の求めに応じない場合、提出された情報が不十分である場合又は登録情報について合理的な疑義がある場合、当社は、当該ロフト会員に対し、確認が完了するまでの間、本サービスの全部又は一部の利用を制限し、又は停止することができるものとします。

第 9 条（認証情報の管理）

1. ロフト会員は、認証情報を自己の責任において適切に管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、貸与し、譲渡し、又は利用させてはならないものとします。
2. ロフト会員は、認証情報が第三者に知られたおそれがある場合、認証情報の不正利用のおそれがある場合又は第三者によって本サービスが利用されている可能性を認識した場合には、直ちに当社所定の方法により当社へ通知するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
3. 当社は、認証情報その他当社が定める認証手段を用いて、当社所定の方法による合理的な本人確認手続が行われた場合、当該認証後に行われた本サービスの利用をロフト会員本人による利用として取り扱うことができるものとします。
4. ロフト会員の責めに帰すべき事由による認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者による使用その他これらに類する事由によりロフト会員又は第三者に生じた損害について、当社は責任を負わないものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。
5. ロフト会員は、認証情報の盗用、不正利用その他本サービスの安全な利用を損なうおそれのある事実を認識した場合には、速やかに当社へ連絡するものとします。
6. 当社は、本サービスの安全な運営のため必要があると判断した場合、ロフト会員に対し、認証情報の変更、追加認証、本人確認資料の提出その他必要な措置を求めることができるものとします。
7. 当社は、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の利用を制限し、又は停止することができるものとします。
   (1) 本人確認ができない場合
   (2) 認証情報の不正利用又は第三者による本サービスの利用が疑われる場合
   (3) ロフト会員が前項の措置に応じない場合
   (4) 本サービスの安全な運営のため緊急の必要がある場合
   (5) その他前各号に準ずる事由がある場合

第 10 条（退会）

1. ロフト会員は、退会を希望する場合、当社所定の方法により退会手続を行うことにより、いつでも退会することができます。この場合、ロフト会員本人が当該退会手続を行うものとします。

2. 退会は、当社所定の退会手続が完了した時点で効力を生じるものとします。
3. ロフト会員が退会した場合、当該ロフト会員の会員資格は終了するものとします。
4. ロフト会員が退会した場合、法令又は当社が別途認める場合を除き、ロフトポイント、クーポン、会員ステージその他ロフトプラスプログラムに基づく特典は、全て退会時に失効するものとします。
5. ロフト会員は、退会後であっても、退会前に行った本サービスの利用に関して生じた自己の義務及び責任を免れるものではありません。
6. 当社は、法令の遵守、紛争対応、不正利用対策、監査対応その他正当な事業運営上必要な場合には、利用者情報を保存することができるものとします。利用者情報の取扱いについては、本規約及び当社ウェブサイトに別途定める「プライバシーポリシー」（https://www.loft.co.jp/privacy/）の定めによるものとします。
7. ロフト会員が退会した後に再度会員登録を行った場合であっても、当社が別途認める場合を除き、退会前のロフトポイント、会員ステージその他ロフトプラスプログラムに基づく特典、利用履歴その他の会員情報は引き継がれないものとします。
8. 当社は、ロフト会員について、長期間の利用停止、当社所定の方法による連絡不能その他当社が本サービスの利用が終了したと合理的に判断する事由がある場合には、事前の通知又は催告を要することなく、当該ロフト会員が退会したものとみなし、当該ロフト会員の会員資格を終了させることができるものとします。この場合、第 3 項から第 7 項までに定める退会の場合と同一の効果が生じるものとします。

第 11 条（利用停止等）

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、事前に通知又は催告することなく、利用者による本サービスの全部又は一部の利用を制限し、停止し、又はロフトプラスプログラムに基づく特典の利用を停止することができるものとします。
   (1) 本規約又は個別規程等に違反した場合
   (2) 登録情報に虚偽の内容を登録したおそれがある場合、又は誤記若しくは記載漏れがある若しくはそのおそれがある場合
   (3) 第 8 条（登録情報の変更）第 4 項に基づく当社からの求めに応じない場合
   (4) 認証情報が不正に使用された、又はそのおそれがある場合
   (5) 本人確認ができない場合
   (6) ロフトポイント、クーポンその他の特典を不正に取得しようとし、又は不正に利用しようとした場合
   (7) 不正利用のおそれがあると当社が合理的に判断した場合
   (8) 本サービスの運営、管理又は他の利用者による利用に支障を生じさせ、又はそのおそれがある場合
   (9) 法令等に違反し、又はそのおそれがある場合
   (10) その他前各号に準ずる事由があり、本サービスの適切な運営のため利用停止等が必要であると当社が合理的に判断した場合
2. 当社は、前項に基づく利用停止等の措置に関連して、本サービスの運営、本人確認又は事実確認のために必要な範囲で、当該利用者に対し、資料の提出、登録情報の確認その他合理的に必要な協力を求めることができるものとします。
3. 利用者は、当社が前項の確認を行う間、本サービスの全部又は一部を利用できない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。
4. 当社は、利用停止等の原因が解消されたと合理的に判断した場合、当該利用停止等の措置を解除することができるものとします。
5. 当社は、本条に基づく利用停止等の措置を講じたことにより利用者に生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

6. 当社による利用停止等の措置は、第 12 条（会員資格の取消し）に定める措置その他当社が本規約又は個別規程等に基づき行うことができる措置を妨げるものではありません。

第 12 条（会員資格の取消し）

1. 当社は、ロフト会員が次の各号のいずれかに該当すると合理的に判断した場合、事前に通知又は催告することなく、当該ロフト会員の会員資格を取り消すことができるものとします。
   (1) 本規約又は個別規程等に違反し、当社との信頼関係を著しく損なった場合
   (2) 登録情報に虚偽の内容を登録したことが判明した場合
   (3) 会員登録の際に本人になりすましていた場合その他不正な方法により会員資格を取得した場合
   (4) ロフトポイント、クーポンその他の特典を不正に取得し、又は不正に利用した場合
   (5) 不正利用を行った場合
   (6) 第 11 条（利用停止等）に基づく利用停止等の措置後 30 日を経過しても、その原因となった事由が解消されない場合
   (7) 反社会的勢力に該当し、又は反社会的勢力と何らかの関与があることが判明した場合
   (8) 法令等に違反し、又は公序良俗に反する行為を行った場合
   (9) 当社又は第三者の権利、利益又は信用を侵害し、又は侵害するおそれのある行為を行った場合
   (10) その他前各号に準ずる事由があり、会員資格の維持が不適当であると当社が合理的に判断した場合
2. 前項に基づき会員資格が取り消された場合、当該ロフト会員は、当社が別途認める場合を除き、直ちにロフト会員としての資格を失うものとします。
3. 前項の場合、当該ロフト会員が保有するロフトポイント、クーポン、会員ステージその他ロフトプラスプログラムに基づく特典は、当社が別途認める場合を除き、会員資格取消しの時点で失効するものとします。
4. 当社は、会員資格を取り消された者からの再登録申請を承認しないことができるものとします。
5. 会員資格の取消しは、当社が利用者に対して有する損害賠償請求権その他の権利の行使を妨げるものではありません。

第 13 条（ロフトプラスプログラム）

1. 当社は、ロフト会員向け制度として、ロフトポイント、会員ステージ、クーポンその他の特典又はサービスから構成されるロフトプラスプログラムを提供するものとします。
2. 当社は、ロフトプラスプログラムにおいて提供される特典又はサービスについて、利用条件、対象者、対象商品、提供期間その他の条件を設定することができるものとします。
3. ロフトポイント、クーポン、会員ステージに基づく資格その他ロフトプラスプログラムに基づく特典は、法令又は当社が別途認める場合を除き、換金、譲渡、承継又は第三者に利用させることができないものとします。

第 14 条（ロフトポイント）

1. 当社は、ロフトプラスプログラムの一環として、ロフト会員に対しロフトポイントを付与することがあります。
2. ロフト会員は、当社が認める場合に限り、保有するロフトポイントを利用してロフトプラスプログラムに基づく特典を受けることができます。

3. ロフトポイントは、当社がロフト会員に対して提供する販促上の特典であり、商品若しくはサービスの代金の支払請求権、金銭、預金債権その他これらに類する財産的価値又は権利を表章するものではありません。
4. ロフトポイントは、法令又は当社が別途認める場合を除き、換金し、譲渡し、承継し、又は担保の目的とすることはできません。
5. 当社は、ロフト会員が本規約若しくは個別規程等に違反した場合、不正利用があった場合又はロフトポイントの付与若しくは利用が不適切であると合理的に判断した場合には、ロフトポイントを付与せず、利用を認めず、又は付与したロフトポイントの全部若しくは一部を取り消すことができるものとします。
6. ロフトポイントは、第10条（退会）に基づきロフト会員が退会した場合、第12条（会員資格の取消し）に基づきロフト会員資格が取り消された場合、その他ロフトプラスプログラム細則に定める場合に失効するものとします。
7. 失効したロフトポイントは復元されず、当社は、当該失効したロフトポイントについて換金その他の補償を行わないものとします。
8. ロフトポイントの付与、利用、失効その他ロフトポイントに関する詳細は、ロフトプラスプログラム細則に定めるものとします。

第15条（会員ステージ）

1. 当社は、ロフトプラスプログラムの一環として、ロフト会員に対し会員ステージを適用することがあります。
2. 会員ステージに応じて、ロフト会員に対し特典又はサービスが提供されることがあります。
3. 会員ステージに基づく資格及び特典は、法令又は当社が別途認める場合を除き、譲渡し、承継し、又は第三者に利用させることはできません。
4. 当社は、ロフト会員が本規約若しくは個別規程等に違反した場合、不正利用があった場合その他会員ステージの適用が不適切であると合理的に判断した場合には、会員ステージの適用を変更し、又は取り消すことができるものとします。
5. 会員ステージは、第10条（退会）に基づきロフト会員が退会した場合、第12条（会員資格の取消し）に基づきロフト会員資格が取り消された場合、その他ロフトプラスプログラム細則に定める場合に失効するものとします。
6. 失効した会員ステージは復元されず、当社は、当該失効した会員ステージについて換金その他の補償を行わないものとします。但し、法令により必要とされる場合又は当社が別途認める場合は、この限りではありません。
7. 会員ステージの適用条件、判定基準、特典内容その他会員ステージに関する詳細は、ロフトプラスプログラム細則に定めるものとします。

第16条（ロフトアプリの利用等）

1. 利用者は、本サービスの一部として当社が提供するロフトアプリを利用することができます。
2. ロフトアプリの利用にあたり、利用者は、当社が別途指定する推奨環境、対応端末その他の利用条件に従うものとします。
3. 当社は、ロフトアプリを通じて、店舗情報、商品情報、キャンペーン情報、お知らせ、クーポン、ロフトプラスプログラムに関する情報その他当社が定めるコンテンツ又はサービスを提供することがあります。
4. ロフト会員は、当社が別途定める場合を除き、当社が付与するアプリ ID に基づきロフトアプリ上に表示される会員証その他会員資格を証する機能を利用することができます。

5. 当社は、ロフトアプリの機能、仕様、デザインその他の内容について、利用者への通知又は承諾を要することなく変更し、追加し、停止し、又は終了することができるものとします。
6. 当社は、対象端末の種類、OS のバージョンその他利用環境によって、ロフトアプリの全部又は一部の機能を利用できない場合があることについて、責任を負わないものとします。但し、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。
7. ロフトアプリを通じて提供されるコンテンツ、クーポンその他のサービスには、利用可能期間その他の利用条件が設定される場合があります。
8. 利用可能期間が満了した場合又は当社が別途定める利用条件を満たさなくなった場合、当該コンテンツ、クーポンその他のサービスは利用できなくなることがあります。
9. 利用者は、ロフトアプリに関する問合せを行う場合、当社が別途指定するロフトアプリに関する問合せ先まで連絡するものとします。

第 17 条（ロフトアプリのアンインストール）

1. 利用者は、自己の判断と責任において、ロフトアプリを対象端末から削除（アンインストール）することができます。
2. 利用者がロフトアプリをアンインストールした場合、ロフトアプリを通じて提供される機能、通知、クーポン表示その他アプリ上で提供されるサービスの全部又は一部を利用できなくなることがあります。
3. 当社は、利用者がロフトアプリをアンインストールした後も、法令の遵守、不正利用対策、紛争対応、本サービスの運営その他当社が必要と認める目的のため、利用者情報を保持することがあります。なお、当該保持は、利用者の会員資格の継続を意味するものではありません。
4. 前項にかかわらず、当社は、法令上保存義務を負う場合を除き、利用者情報、ロフトポイント、会員ステージ、クーポン、利用履歴その他本サービスに関する情報を保持し、保存し、復元し、又は引き継ぐ義務を負わないものとします。
5. 利用者がロフトアプリをアンインストールしたことにより、利用者情報、ロフトポイント、会員ステージ、クーポン、利用履歴その他本サービスに関する情報が消失し、削除され、利用できなくなり、又は復元できなくなった場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は責任を負わないものとします。
6. 利用者がロフトアプリを再インストールした場合であっても、当社は、アンインストール前の利用者情報、ロフトポイント、会員ステージ、クーポン、利用履歴その他本サービスに関する情報が引き継がれ、表示され、又は復元されることを保証しないものとします。
7. 当社は、利用者によるロフトアプリのアンインストール又はこれに起因する情報の消失、利用不能、復元不能その他の結果により利用者又は第三者に生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第 18 条（ロフトネットストア）

1. 利用者は、本サービスの一部として当社が運営するロフトネットストアを利用することができます。
2. 利用者がロフトネットストアを利用する場合、本規約のほか、ロフトネットストア取引条件その他当社が別途定める規程又は条件が適用されるものとします。
3. ロフトネットストアにおける商品の購入、売買契約の成立、決済、配送、返品、交換その他の取引条件については、ロフトネットストア取引条件に定めるものとします。
4. ロフトネットストアにおけるロフトポイントその他ロフトプラスプログラムに基づく特典の付与、利用、取消し及び失効については、本規約及び個別規程等の定めによるものとします。

5. 当社は、ロフトネットストアの全部又は一部について、変更、中断又は終了することがあります。この場合、第 20 条（本サービスの変更・終了等）の定めによるものとします。
6. 利用者は、ロフトネットストアに関する問合せを行う場合、当社が別途指定するロフトネットストアに関する問合せ先まで連絡するものとします。

第 19 条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
   (1) 法令等に違反し、又は公序良俗に反する行為
   (2) 利用者本人以外の者に本サービスを利用・使用等させる行為
   (3) 本サービスを、本規約及び個別規程等で認められた利用の目的・方法以外の目的・方法（違法な利用の目的・方法、有償無償を問わず商用の利用の目的・方法、当社が意図しない利用の目的・方法を含むが、これらに限られない。）で利用・使用等すること
   (4) 本サービスに関し、複製、分解、追加、付加、編集、消去、削除、改変、改造その他方法、態様の如何を問わず変更を行うこと
   (5) 本サービスに関し、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他方法、態様の如何を問わず、解析を行うこと
   (6) 本サービスに関し、有償無償を問わず、譲渡、担保設定その他の処分、使用許諾等を行うこと
   (7) 本サービスに関し、商標権、著作権表示、所有権を表す標章等を削除、除去その他方法、態様の如何を問わず変更すること
   (8) 当社又は第三者の名誉、信用、プライバシー、著作権、肖像権、財産権その他一切の権利を侵害する行為
   (9) 本サービスに関して、意図的にコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル、プログラムを書き込む行為、誤情報や有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
   (10)本サービスその他当社の事業運営に支障をきたすおそれのある行為を行うこと
   (11)広告、宣伝その他一切の営業行為及び勧誘行為
   (12)わいせつな表現、残虐な表現、騒ぎ立て、又はそれを煽る行為その他第三者に不快感を与える表現を伴う行為
   (13)他人になりすます行為、未成年者を害する行為、犯罪行為に結びつく行為、その他一切の第三者に対する嫌がらせ行為、法令等、本規約・個別規程等又は公序良俗に反する行為、当社又は第三者の信用を毀損する行為、及び当社又は第三者に不利益を与える行為
   (14)虚偽、不正確又は他人の情報を登録し、又は提供する行為
   (15)他人になりすまして本サービスを利用する行為
   (16)認証情報、アプリ ID、ロフトポイント、クーポンその他ロフトプラスプログラムに基づく特典を不正に取得し、利用し、又は利用しようとする行為
   (17)認証情報又はアプリ ID を第三者に利用させ、貸与し、譲渡し、共有し、又は売買する行為
   (18)複数の会員資格を不正に取得し、又は保有する行為
   (19)当社、他の利用者又は第三者の権利、利益、信用又は名誉を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
   (20)本サービスの運営を妨害し、又は妨害するおそれのある行為
   (21)本サービスのシステム、ネットワーク又はセキュリティに対する不正アクセスその他これらに類する行為
   (22)本サービスに係る不具合、誤作動その他の不備を利用して利益を得ようとする行為

(23)反社会的勢力への利益供与その他反社会的勢力に関与する行為
(24)前各号のいずれかに該当する行為を援助し、助長し、又は準備する行為
(25)前各号に準ずる行為であって、本サービスの適切な運営を妨げるもの
(26)その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断した一切の行為

2. 当社は、利用者が前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると合理的に判断した場合、本規約又は個別規程等に基づき、利用停止、会員資格の取消しその他必要な措置を講じることができるものとします。

第 20 条（本サービスの変更・終了等）

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、当社の裁量により（以下の各号に記載の各場合を含みますが、これらに限られません。）、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、追加し、中断し、停止し、又は終了することができるものとします。
   (1) 本サービスに係るシステム、設備、ソフトウェア等の保守、点検、修理、更新その他これらに類する作業を行う場合
   (2) 通信回線、通信設備、電力供給その他のインフラに障害が発生した場合
   (3) 火災、地震、津波、洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電、労働争議その他の不可抗力が発生し、又は発生するおそれがある場合
   (4) サイバー攻撃、不正アクセス、コンピュータウイルスの感染その他セキュリティ上の問題が発生し、又は発生するおそれがある場合
   (5) 本サービスに関連して、法令等による要請、行政機関による処分その他これらに類する事由が生じた場合
   (6) その他当社が必要と認めた場合
2. 当社は、前項の場合において必要であり、かつ、可能であると認めるときは、その内容、終了時期その他当社が必要と認める事項を、当社ウェブサイトへの掲載、ロフトアプリによる通知その他当社が適当と認める方法により利用者に周知することがあります。
3. 本サービスの全部又は一部が終了した場合におけるロフトポイント、会員ステージ、クーポンその他ロフトプラスプログラムに基づく特典又はサービスの取扱いについては、当社が別途定めるものとします。
4. 当社は、本条に基づく本サービスの変更、追加、中断、停止又は終了により利用者に生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第 21 条（利用環境）

1. 利用者は、本サービスの利用に必要な端末、通信回線その他の利用環境を、自己の責任と費用において準備し、維持するものとし、当社は、利用者の利用環境に起因して生じた不具合その他の問題について、一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスの利用に伴い発生する通信料その他の費用は、利用者の負担とします。
3. 当社は、利用者が使用する端末、通信環境又はソフトウェアが本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスの変更その他の対応を行う義務を負わないものとします。

第 22 条（通知）

1. 当社からロフト会員に対する通知、連絡その他の意思表示は、登録情報として登録された電子メールアドレス、電話番号、住所その他当社が指定する連絡先への送信又は連絡、ロフトアプリへの表示若しくは通知、本サービス上若しくは当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と認める方法により行うことができるものとします。

2. 当社が前項に基づき通知、連絡その他の意思表示を行った場合、当該通知、連絡その他の意思表示は、次の各号に定める時点でロフト会員に到達したものとみなします。
   (1) 電子メールによる場合
   当社が登録された電子メールアドレス宛に電子メールを送信し、通常到達すべき時。
   (2) ロフトアプリへの表示又は通知による場合
   当該表示又は通知がロフト会員の端末において閲覧可能な状態となった時。
   (3) 本サービス上又は当社ウェブサイトへの掲載による場合
   当該掲載後、ロフト会員が通常閲覧し得る状態となった時。
   (4) 郵送による場合
   当社が登録された住所宛に発送し、通常到達すべき時。
   (5) 前各号に定める方法以外の方法による場合
   当該通知、連絡その他の意思表示が通常到達すべき時。
3. ロフト会員が、正当な理由なく、登録情報の変更を怠ったこと、受領を拒否したことその他当社からの通知、連絡その他の意思表示の到達を妨げたことにより、当該通知、連絡その他の意思表示が到達しなかった場合でも、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第 23 条（知的財産権等）

1. 本サービスに関するあらゆる特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権、ノウハウその他の一切の知的財産権及びその他一切の権利は、当社又は正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、当社又は正当な権利者の事前の承諾なく、本サービスを通じて提供される情報、画像、動画、プログラムその他のコンテンツについて、法令等により認められる範囲を超えて使用してはならず、複製、公衆送信、転載、改変、翻案、頒布、販売その他当社又は正当な権利者の権利を侵害する行為を行ってはならないものとします。
3. 利用者が前各項に違反したことにより当社又は第三者に損害が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてこれを解決し、当社に損害を与えたときはその損害を賠償するものとします。

第 24 条（利用者の個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスに関連して取得した利用者の個人情報を当社ウェブサイトに別途定める「プライバシーポリシー」（https://www.loft.co.jp/privacy/）（以下「当社プライバシーポリシー」といいます。）に従い取り扱うものとし、利用者は、その内容を確認のうえ、これに同意するものとします。
2. 当社は、クレジットカードその他の決済手段の不正利用の検知及び防止のため、利用者の個人データを、国内に所在する、クレジットカード発行会社、決済代行事業者その他不正利用の検知又は防止に関与する事業者に提供することがあります。利用者は、当社プライバシーポリシーを確認の上、当該提供に同意するものとします。
3. 本サービスでは、当社プライバシーポリシーに定める利用目的のために Google Analytics 及び Firebase を利用する場合があり、当社は、利用者情報、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、アプリ ID、広告用端末識別 ID、IP アドレス、Cookie その他本サービスに関連する利用者の情報等を Google LLC に提供することがあります。Google LLC によるデータ使用については、以下の URL をご覧ください。利用者は、当社プライバシーポリシー、本項に掲げる Google LLC によるデータ使用に関する説明及び第 4 項に定める情報を確認の上、当該提供に同意するものとします。
   https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/
4. 前項に基づく提供は、個人情報保護法に定める外国にある第三者への個人データの提供となる場合があります。提供先が所在する外国の名称、当該外国における個人情報保護制度及び提供先が講ずる個人情報保護のための措置その他の詳細については、以下の URL をご覧ください。

https://www.loft.co.jp/privacy/destination/

第 25 条（位置情報等の利用）

1. 当社は、本サービスの提供、利便性の向上、利用状況の把握、品質の向上その他当社が必要と認める目的のため、利用者の位置情報、端末識別情報、アクセス履歴その他利用者の端末及び本サービスの利用に関する情報を取得することがあります。但し、当社は、端末識別情報と、携帯端末固有の情報である UDID（Unique Device Identifier)、シリアル番号、MAC アドレス、IC Card ID、IMEI(International Mobile Equipment Identity)、IMSI(International Mobile Subscriber Identity)、ECID(Exclusive Chip Identification)等を紐付けることは行っておりません。
2. 利用者は、前項に定める情報の取得について同意の上、本サービスを利用するものとします。

第 26 条（免責）

1. 当社は、利用者又は第三者に対して、本サービスの内容及び本サービスを通じて得られる情報の内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性、瑕疵がないこと、誤りがないこと、特定目的への適合性その他利用者の期待する内容を有すること等に関して如何なる保証も行いません。利用者は、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。本サービスに関し、利用者が当社からアドバイスや情報等を得た場合であっても、本規約に規定されている内容を超えて保証を行うものではありません。利用者は、当社が利用者に提供したアドバイスや情報その他の回答の無断転載・引用をしてはならないものとします。
2. 当社は、本サービスの提供により生じる損害及び本規約に従って利用者又は当社が行った行為に起因する損害（ロフトアプリの不具合・故障、ロフトアプリを利用者の携帯端末にインストールすることにより生じた携帯端末の不具合・故障、本サービスの利用中に利用者の不注意により生じた損害、本サービスの変更、中断、停止、商取引上の紛争を含みますがこれらに限られないものとします。)について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、利用者に対して一切責任を負わないものとします。
3. 利用者と他の利用者又は第三者との間で生じた取引、連絡、紛争その他一切の関係については、利用者は自己の責任と費用において解決するものとし、当社にいかなる損害も生ぜしめず、いかなる迷惑もかけないものとします。
4. 本サービスにおいて当社が提供する第三者コンテンツは、第三者自らの責任によってその内容を定めるものであり、当社では第三者コンテンツについて、一切の保証を行わず、かつその真実性等を確認する義務を負わないものとします。
5. 利用者の認証情報又はアプリ ID の盗用又は紛失等により、ロフトポイント、クーポンその他の特典等が第三者に利用された場合でも、当社は当該特典等の復元、再発行、返還その他の補償はいたしません。
6. 本サービスを提供しているサイトにて外部のサイトへのリンクを提供することがありますが、当該外部のサイトの利用に起因して利用者又は第三者に不利益又は損害が生じたとしても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第 27 条（責任の制限）

当社は、本サービスに関して利用者に損害を与えた場合であっても、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社の責任は、利用者に現実に発生した通常かつ直接の損害に限られるものとし、当社は、いかなる法的根拠に基づくものであっても、間接損害、特別損害、付随的損害、懲罰的賠償責任、又はいかなる種類の結果的な損失（利用者の逸

失利益、事業機会の喪失、データの消失、期待利益の喪失等を含むがこれらに限られない）について、その予見又は予見可能性の有無にかかわらず、一切の責任を負わないものとします。

第 28 条（損害賠償）

利用者が本規約のいずれかの規定に違反して、又は利用者が故意若しくは過失により、当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して、当社が被った一切の損害（逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用を含むが、これらに限られない。）の賠償を請求できるものとします。

第 29 条（広告）

本サービスにおけるコンテンツには広告及び宣伝が含まれることがあり、利用者はこれを了承するものとします。利用者はこのような広告掲載から利用者自身が当社から何らかの報酬を得る権利がないことを了承しているものとします。

第 30 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、本規約に基づく地位又は本規約に基づく権利若しくは義務を第三者に譲渡し、承継させ、又は担保の目的とすることができないものとします。

第 31 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現在及び将来にわたり、反社会的勢力に該当せず、また反社会的勢力と関係を有しないことを表明し、保証するものとします。
2. 利用者は、自ら又は第三者を利用して、次の各号に定める行為を行わないものとします。
   (1) 暴力的な要求行為
   (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
   (3) 取引に関して脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
   (4) 風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
   (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、利用者が前各項に違反した場合又は違反していると合理的に判断した場合、何らの催告を要することなく、本サービスの利用停止、会員資格の取消しその他必要な措置を講じることができるものとします。
4. 利用者が前各項に違反したことにより当社に損害が生じた場合、当該利用者は、当社に生じた一切の損害（合理的な弁護士費用を含みますが、これに限られません。）を賠償するものとします。

第 32 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、当該無効又は執行不能と判断された部分を除く本規約のその他の条項及び部分は、引き続き有効に存続するものとします。

第 33 条（残存条項）

ロフト会員の退会、会員資格の取消し、本規約に基づく利用者と当社との契約の終了又は本サービスの全部若しくは一部の終了後であっても、第 10 条（退会）第 3 項乃至第 8 項、第 11 条（利用停止等）第 2 項乃至第 6 項、第 12 条（会員資格の取消し）第 2 項乃至第 5 項、第 13 条（ロフトプラスプログラム）第 3 項、第 14 条（ロフトポイント）第 6 項乃至第 8 項、第 15 条（会員ステージ）第 5 項乃至第 7 項、第 18 条（ロフトネットストア）第 4 項及び第 5 項、第 19 条（禁止事項）、第 20 条（本サービスの変更・終了等）第 3 項及び第 4 項、第 22 条（通知）、第 23 条（知的財産権等）、第 24 条（利用者の個人情報の取扱い）、第 25 条（位置情報等の利用）、第 26 条（免責）、第 27 条（責任の制限）、第 28 条（損害賠償）、第 30 条（権利義務の譲渡禁止）、第 31 条（反社会的勢力の排除）、第 32 条（分離可能性）、本条（残存条項）、第 34 条（準拠法）、第 35 条（誠実協議）及び第 36 条（合意管轄）の規定は、有効に存続するものとします。

第 34 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行及び解釈並びに本サービスの利用に関して当社と利用者との間に生じる一切の権利義務関係については、日本法を準拠法とします。

第 35 条（誠実協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、当社及び利用者は、誠意をもって協議のうえ解決を図るものとします。

第 36 条（合意管轄）

本規約、本サービスに関して当社と利用者との間に生じる一切の紛争については、訴額に応じて東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2026 年 11 月 9 日から施行します。

以上

ロフトプラスプログラム細則

第 1 章：総則

第 1 条（目的）

1. 本細則は、ロフトプラスプログラムに関し、ロフト会員サービス規約第 14 条（ロフトポイント）及び第 15 条（会員ステージ）に基づき、ロフトポイントの付与、保有、利用、失効、取消しその他ロフトポイントに関する事項及び会員ステージの適用条件、判定方法、特典その他会員ステージプログラムに関する事項を定めるものとします。
2. 本細則で使用する用語の定義は、別段の定めがある場合を除き、ロフト会員サービス規約の定めによるものとします。

第 2 章：ロフトポイント

第 2 条（ロフトポイントの種類）

1. ロフトポイントには、商品又はサービスの購入により付与される「お買い物ポイント」、店舗へのチェックイン、商品レビューの投稿、キャンペーンへの参加その他当社が指定する行動により付与される「行動ポイント」その他当社が別途定めるポイントがあります。
2. 前項の各ポイントは、いずれもロフトポイントとして取り扱うものとします。
3. 当社は、ロフトポイントの種類ごとに付与条件、有効期限、利用条件その他の条件を異なる内容で設定することができるものとします。

第 3 条（ポイント付与の対象）

1. 当社は、ロフト会員が当社の指定する店舗、ロフトネットストアその他当社が指定するサービスにおいて対象取引を行った場合、ロフトポイントを付与することがあります。
2. 当社は、キャンペーンへの参加、アンケートへの回答その他当社が別途定める行為に対し、ロフトポイントを付与することがあります。
3. ロフトポイントの付与対象となる取引、サービス、商品その他の条件は、当社が別途定めるものとします。
4. 次の各号に該当する取引等は、ロフトポイントの付与対象外とすることがあります。
   (1) 金券類、ギフトカードその他当社が指定する商品
   (2) 配送料、手数料その他当社が指定する料金
   (3) 法令、契約又は取引条件によりポイント付与が制限される取引
   (4) その他当社が別途指定する取引

第 4 条（お買い物ポイント）

1. お買い物ポイントは、対象取引ごとに、当該対象取引における税抜購入金額 100 円につき 1 ロフトポイントを付与することを基本とします。
2. 前項にかかわらず、会員ステージ、キャンペーンその他当社が別途定める条件により、異なる付与率を適用することがあります。
3. お買い物ポイントは対象取引ごとに計算し、異なる対象取引の購入金額は合算しないものとします。各対象取引における税抜購入金額 100 円未満の端数は切り捨てるものとします。
4. ポイント計算の基礎となる購入金額には、当社が別途指定する値引額、送料、手数料その他の金額を含まないものとします。
5. 対象取引の単位その他お買い物ポイントの計算方法の詳細は、当社が別途定めるものとします。

第 5 条（ポイントの付与時期）

1. 店舗で付与されるお買い物ポイントは、対象取引日の翌日以降に反映されるものとします。
2. ロフトネットストアにおけるお買い物ポイントは、商品の出荷後、当社所定の時期に付与されるものとします。
3. 当社は、取引内容の確認、不正利用調査その他必要な場合には、ポイント付与を留保することができます。

第 6 条（ポイント残高）

1. ロフト会員は、当社所定の方法により自己のロフトポイント残高及び利用履歴を確認することができます。
2. ロフトポイント残高その他ロフトポイントに関する記録については、当社の記録を基準とします。

第 7 条（ポイントの利用）

1. ロフト会員は、当社が認める場合に限り、保有するロフトポイントを利用して特典を受けることができます。
2. ロフトポイントの利用対象、利用単位その他利用条件は、当社が別途定めるものとします。
3. ロフトポイントの利用は、当該ロフト会員本人に限られるものとします。
4. ロフトポイント利用時の本人確認方法は、当社が別途定めるものとします。

第 8 条（クーポンへの交換及び利用）

1. 当社は、ロフト会員に対し、ロフトポイントとの交換、キャンペーンその他当社が別途定める条件に基づき、クーポンを発行することがあります。
2. クーポンの種類、有効期間、利用条件、利用可能回数、対象商品、割引率、割引額その他の条件は、当該クーポンに表示し、又は当社が別途定めるものとします。
3. ロフト会員は、前項の条件に従い、当該ロフト会員本人に限り、クーポンを利用することができるものとします。
4. クーポンは、有効期間満了その他当社が別途定める事由により失効し、失効したクーポンの復元、換金、返還その他の補償は行われません。
5. 当社は、ロフト会員サービス規約若しくは個別規程等に違反した場合、不正利用があった場合又はクーポンの発行若しくは利用が不適切であると合理的に判断した場合には、クーポンの発行を取り消し、又はその利用を制限し若しくは認めないことができるものとします。

第 9 条（ポイント利用の制限）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、ロフトポイントの利用を制限し、又は認めないことがあります。
   (1) 本人確認ができない場合
   (2) システム障害その他技術的な障害が発生している場合
   (3) ロフト会員サービス規約又は個別規程等に違反した場合
   (4) ロフトプラスプログラムの不正利用又はそのおそれがあると当社が合理的に判断した場合
   (5) その他当社が合理的に必要と判断した場合

第 10 条（ポイントの有効期限及び失効）

1. ロフトポイントは、当社が定める有効期限が経過した場合に失効します。
   (1) お買い物ポイントの有効期限は、当該ポイントの付与対象となった購入月の 1 年後の月末日とします。

(2) 商品レビュー、チェックインその他当社が指定する行動により付与されるポイントの有効期限は、獲得月の 6 か月後の月末日とします。
(3) 前二号にかかわらず、当社は、ロフトポイントの種類又は付与の条件ごとに、付与条件、有効期限、利用対象、利用順序その他の条件を異なる内容で設定することができるものとします。この場合、当社は、当該条件を当該ロフトポイントに関する表示その他当社所定の方法により明示するものとします。

2. 失効したロフトポイントは復元されません。
3. 失効したロフトポイントについて、換金、返還その他の補償は行われません。

第 11 条（ポイントの取消し）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、付与したロフトポイントの全部又は一部を取り消すことができます。
(1) ロフト会員サービス規約又は個別規程等に違反した場合
(2) 不正利用があった場合
(3) 対象取引が取り消され、解除され、又は無効となった場合
(4) 商品の返品又は返金が行われた場合
(5) システム障害、事務処理上の誤りその他の事由により誤ってポイントが付与された場合
(6) その他前各号に準ずる事由がある場合
2. ポイント取消し後に残高不足が生じた場合、当社は当該不足分を将来付与されるポイントから控除し、又は返還を求めることができるものとします。

第 12 条（ポイントに関する異議申立て）

1. ロフト会員は、ポイントの付与、利用、失効又は取消しについて異議がある場合、合理的な根拠とともに、当社所定の方法により申し出るものとします。
2. 前項の申出は、当社が別途定める期間内に行うものとします。
3. 当社は、第 1 項の申出に合理的な根拠がある場合にのみ、合理的な範囲で調査を行い、その結果に基づき対応を行うものとします。

第 3 章：会員ステージ

第 13 条（会員ステージ）

1. 当社は、ロフトプラスプログラムの一環として、ロフト会員に会員ステージを適用するものとします。
2. 会員ステージは、別表第 1 に定める区分により構成されるものとします。
3. 当社は、会員ステージの区分、名称、判定基準その他の内容を変更することができるものとします。

第 14 条（ステージ判定）

1. 会員ステージは、当社が定める判定日時点における直近 12 か月間の累計購入金額（税抜）その他当社が定める基準に基づき判定するものとします。
2. 判定対象となる購入金額は、当社が指定する店舗、ロフトネットストアその他当社が指定するサービスにおける対象取引の購入金額とします。
3. 会員ステージ区分及び判定基準は、別表第 1 に定めるとおりとします。
4. 当社は、特定の商品、サービス、送料、手数料、値引額その他当社が指定する金額又は取引を判定対象外とすることがあります。
5. 会員ステージは、当社が定める時期に判定し、適用するものとします。
6. 当社は、システム処理その他の事由により、判定結果の反映まで相当期間を要することがあります。

第 15 条（ステージの適用）

1. 会員ステージは、当社所定の方法によりロフト会員へ表示又は通知されるものとします。
2. ロフト会員は、当社所定の方法により自己の会員ステージを確認することができます。

第 16 条（ステージ特典）

1. 当社は、会員ステージに応じて、ロフトポイントの付与、クーポン、優待サービスその他当社が定める特典を提供することがあります。
2. 会員ステージごとの主な特典は、別表第 2 に定めるとおりとします。
3. 特典の内容、利用条件、適用期間その他の詳細は、当社が別途定めるものとします。
4. 当社は、特典の全部又は一部を変更し、追加し、又は終了することがあります。

第 17 条（ステージ特典の利用）

1. 会員ステージに基づく特典は、当該ロフト会員本人のみが利用することができます。
2. 当社は、本人確認ができない場合その他当社が合理的に必要と認める場合、特典の利用を制限し、又は認めないことがあります。

第 18 条（ステージの変更及び取消し）

1. 当社は、ロフト会員がロフト会員サービス規約又は個別規程等に違反した場合、不正利用があった場合その他会員ステージの適用が不適切であると合理的に判断した場合には、会員ステージを変更し、又は取り消すことができます。
2. 前項の場合、当社は会員ステージに基づく特典の全部又は一部を取り消し、又は利用を停止することができます。

第 19 条（異議申立て）

1. ロフト会員は、会員ステージの判定、適用又は特典に関して異議がある場合、合理的な根拠とともに当社所定の方法により申し出るものとします。
2. 前項の申出は、当社が別途定める期間内に行うものとします。
3. 当社は、第 1 項の申出に合理的な根拠がある場合に限り、合理的な範囲で調査を行い、その結果に基づき対応を決定するものとします。

第 4 章：ロフトプラスプログラム及び本細則の変更

第 20 条（ロフトプラスプログラムの変更等）

1. 当社は、ロフト会員サービス規約第 20 条（本サービスの変更・終了等）に基づき、ロフトポイント制度、会員ステージの仕様の全部又は一部等を変更、追加、停止又は終了することがあります。
2. 当社は、ロフトポイントの付与率、利用条件、有効期限その他のポイント制度の内容及び会員ステージの区分、判定基準、判定期間、特典内容その他の会員ステージの仕様に関する事項を変更することがあります。

第 21 条（細則の変更）

1. 当社は、必要があると認める場合、本細則を変更することができます。
2. 当社は、本細則を変更する場合、変更後の内容及びその効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と認める方法により周知するものとします。
3. 変更後の細則は、前項の効力発生日から効力を生じるものとします。

別表第１（会員ステージ判定基準）

1. 会員ステージは、判定日時点における直近 12 か月間の累計購入金額（税抜）に基づき決定します。

2. 会員ステージの区分は次の各区分を含むものとします。
   (1) イエロー
   (2) ブロンズ
   (3) シルバー
   (4) ゴールド
   (5) プラチナ
   (6) ダイヤモンド

3. 各会員ステージの適用基準は、当社ウェブサイトその他当社所定の方法により公表するものとします。

4. 当社は、会員ステージ区分及び判定基準を変更することがあります。

別表第２（会員ステージ特典）

1. 当社は、会員ステージに応じて、次の特典の全部又は一部を提供することがあります。
   (1) ステージ別ポイント付与
   (2) デザイン会員証
   (3) バースデークーポン
   (4) プラスポイントデー
   (5) ステージ限定クーポン
   (6) ステージ限定キャンペーン
   (7) 展示会応募その他の会員向け特典
   (8) その他当社が定める特典

2. 特典の内容、提供対象、利用条件及び適用期間は、当社が別途定めるものとします。

3. 一部の特典は、特定の会員ステージに限定して提供される場合があります。

4. 当社は、会員ステージ特典の全部又は一部を変更し、追加し、又は終了することがあります。

附則

本細則は、2026 年 11 月 9 日から施行します。

ロフトネットストア取引条件

第1条（目的）

1. 本取引条件は、ロフト会員サービス規約第 18 条（ロフトネットストア）に基づき、ロフトネットストアにおける商品の購入その他の取引に関する条件を定めるものとします。
2. 本取引条件で使用する用語の定義は、別段の定めがある場合を除き、ロフト会員サービス規約の定めによるものとします。

第2条（適用）

1. 利用者は、ロフトネットストアを利用するにあたり、ロフト会員サービス規約、本取引条件、特定商取引に関する法律に基づく表示、商品ページ、注文手続画面その他当社が個別の取引条件として表示する条件に従うものとします。
2. 当社は、ロフトネットストアの利用方法、手続その他の事項を、ご利用ガイドその他の案内に掲載することがあります。
3. 本取引条件と個別の取引について表示された条件の内容が同一事項について相違又は抵触する場合、ロフト会員サービス規約に別段の定めがある場合を除き、当該個別の取引については、当該個別条件が優先して適用されるものとします。

第3条（商品の注文）

1. 利用者は、当社所定の方法により商品を注文するものとします。
2. 当社は、注文内容の確認その他取引の適正な運営のため、利用者に対して連絡を行うことがあります。
3. 当社は、商品の価格、仕様、在庫状況その他掲載内容を随時変更することがあります。

第4条（売買契約の成立）

1. 利用者による商品の注文は、当社に対する売買契約の申込みとなるものとし、当該注文に係る売買契約は、当社が利用者に対して当該商品を発送したことを知らせる電子的通知を提供した時点で成立するものとします。
2. 当社が利用者に提供する注文受付通知は、注文を受け付けたことを通知するものであり、当該注文を承諾する旨の意思表示ではありません。
3. 前二項にかかわらず、予約商品、受注生産商品、抽選販売商品その他当社が指定する商品については、当社が別途定める時点で売買契約が成立するものとします。
4. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、注文の全部又は一部を承諾しないことができるものとします。
   (1) 商品の欠品その他在庫不足が判明した場合
   (2) 利用者の登録情報又は注文情報に不備がある場合
   (3) 決済手続が完了せず、又は決済の承認が得られない場合
   (4) 不正利用又は転売目的のおそれがある場合
   (5) ロフト会員サービス規約、本取引条件又は個別規程等に違反する利用のおそれがある場合
   (6) その他当社が合理的に不適切と判断した場合
5. 複数の商品が注文された場合において、当社が当該商品を分けて発送するときは、各商品の発送を知らせる電子的通知が利用者に提供された時点で、当該通知の対象となる商品ごとに売買契約が成立するものとします。

第5条（商品代金）

1. 商品代金は、ロフトネットストア上に表示された金額によるものとします。
2. 商品価格その他の表示内容に明らかな誤りがあった場合、当社は当該注文又は売買契約を取り消すことができるものとします。

第 6 条（支払方法）

1. 利用者は、当社が指定する支払方法の中から選択するものとします。
2. 利用可能な支払方法については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。
3. 決済手数料が発生する場合、その負担者及び金額については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。
4. ロフト会員は、当社所定の方法により、当社が契約する決済代行会社にクレジットカード情報を登録し、当該情報をロフトネットストアにおけるクレジットカード決済に利用することができます。
5. 前項の場合、クレジットカード番号は当該決済代行会社が保有し、当社は、ロフト会員アカウントと当該クレジットカード番号を関連付けるための管理番号を保有します。

第 7 条（支払時期）

商品代金その他利用者が負担する金額の支払時期は、利用する決済方法ごとに当社又は決済事業者が定める条件によるものとします。「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 8 条（配送）

1. 商品の配送先は、日本国内に限るものとします。但し、当社が別途認める場合は、この限りではありません。
2. 当社は、配送業務の全部又は一部を第三者に委託することがあります。
3. 天候、交通事情、災害その他の事由により配送が遅延する場合があります。

第 9 条（商品の引渡し）

商品の引渡しは、利用者が指定した配送先に商品が配達された時点で完了するものとします。

第 10 条（利用者による注文内容の変更）

利用者は、当社が認める場合を除き、注文手続画面において注文内容を確認し、注文を申し込む旨の操作を完了した後に注文内容を変更することはできません。

第 11 条（利用者による注文の取消し）

利用者は、当社が認める場合を除き、注文手続画面において注文内容を確認し、注文を申し込む旨の操作を完了した後に注文を取り消すことはできません。

第 12 条（返品・交換）

1. 利用者都合による返品又は交換については、法令上認められる場合又は当社が別途認める場合を除き、受け付けないものとします。
2. 商品の欠陥、配送中の破損、誤配送その他当社の責めに帰すべき事由がある場合、利用者は当社所定の方法により返品又は交換を申し出ることができます。
3. 返品又は交換に関する条件及び手続については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 13 条（返金）

返品に伴う返金時期その他の事項は、利用した決済方法その他の事情を踏まえ、当社が定めるところによるものとします。「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品情報）

1. 当社は、ロフトネットストア上に掲載する商品説明、画像、仕様、価格その他の商品情報について、できる限り正確な表示に努めますが、その正確性、完全性、最新性その他一切の事項を保証するものではありません。
2. 商品画像については、利用者が使用する端末の表示環境その他の事情により、実際の商品と色調、形状その他の見え方が異なる場合があります。
3. 商品情報に誤記、誤植その他の誤りがあった場合であっても、当社は当該情報の修正、注文又は売買契約の取消しその他必要な措置を講じることができるものとします。

第 15 条（ロフトポイント）

1. ロフトネットストアにおけるロフトポイントの付与、利用、失効及び取消しについては、ロフト会員サービス規約及びロフトプラスプログラム細則によるものとします。
2. 当社は、対象商品、対象取引その他の条件に応じて、ポイント付与対象外の商品又は取引を設定することがあります。

第 16 条（会員ステージ）

ロフトネットストアにおける会員ステージの取扱いについては、ロフトプラスプログラム細則によるものとします。

第 17 条（禁止事項）

利用者は、ロフトネットストアの利用にあたり、ロフト会員サービス規約第 19 条第 1 項各号に定める禁止事項に加え、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

(1) 注文に際して虚偽又は不正確な情報を入力し、又はこれらの情報に基づき注文を行う行為
(2) 正当な理由なく、大量の商品を注文する行為、注文した商品を受け取らない行為又は注文した商品の代金を支払わない行為
(3) 注文の取消しを繰り返す行為
(4) クレジットカードその他の決済手段を不正に利用する行為
(5) 転売、再販売その他営利を目的として商品を購入し、又はその目的で商品を購入すると合理的に認められる行為
(6) 前各号に定める行為を直接若しくは間接に助長し、惹起し、又は容易にする行為
(7) 前各号に定めるもののほか、ロフトネットストアの利用目的又は運営に照らして不適切であると当社が合理的に判断する行為

第 18 条（秘密保持）

利用者は、ロフトネットストアの利用に関連して当社が秘密として取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示し、漏えいし、又はロフトネットストアの利用以外の目的に使用してはならないものとします。

第 19 条（当社による注文の取消し等）

1. 当社は、利用者がロフト会員サービス規約、本取引条件又は個別規程等に違反した場合、不正利用があった場合その他当社が合理的に必要と認める場合には、注文の取消し、発送停止、以後の注文受付の停止その他合理的に必要な措置を講じることができるものとします。
2. 当社は、営利目的による購入、転売目的による購入その他ロフトネットストアの利用目的に照らして不適切であると合理的に判断した注文については、売買契約成立の前後を問わず、注文の取消し、売買契約の解除、発送停止その他必要な措置を講じることができるものとします。

3. 当社は、売買契約成立後に、決済事業者から決済の不承認、承認の取消しその他決済を完了できない旨の通知を受けた場合、利用者に支払方法の変更その他必要な対応を求め、又は当該売買契約を解除することができるものとします。

第 20 条（ロフトネットストアの終了時の取扱い）

1. 当社は、ロフトネットストアの全部又は一部が終了した場合、利用者に通知することなく、ロフトネットストアに関する情報の全部又は一部を削除することができるものとします。
2. 当社は、前項に基づく情報の削除により利用者に生じた損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第 21 条（取引条件の変更）

1. 当社は、必要があると認める場合、本取引条件を変更することができます。
2. 当社は、本取引条件を変更する場合、変更後の内容及びその効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲載その他当社が適当と認める方法により周知するものとします。
3. 変更後の取引条件は、前項の効力発生日から効力を生じるものとします。

附則

1. 本取引条件は、2026 年 11 月 9 日から施行します。
2. 本取引条件は、前項に定める施行日以後に利用者が行う注文に適用し、施行日前に行われた注文については、なお従前の例によるものとします。