ロフトネットストア　特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	株式会社ロフト 〒 102-0073 東京都千代田区九段北4丁目2番6号
運営統括責任者	掛井 賢治
電話番号	ロフトネットストア カスタマーセンター 0120-23-6210 ご質問・お問い合わせは「お問い合わせ」よりお願いいたします。
商品または役務の価格	各商品詳細ページに表示された価格に基づきます。 一部を除き商品などの表示価格については、消費税を加えたお支払い総額（税込価格）と、本体価格とさせていただいております。
商品代金以外の必要料金	お取扱い手数料（配送手数料・代引手数料）、消費税など。 送料・手数料に関しては「ご利用ガイド」をご確認ください。
決済方法（支払い方法、支払い時期）	購入された商品等のお支払いに関しては、利用者本人名義のクレジットカードによるお支払い、PayPay、d払い、au PAY、楽天ペイによるお支払い、当社指定のコンビニ会社各店舗での前払い、宅配配送での代金（現金）引換え、およびロフトが別途認めるお支払い方法を利用するものとします。 お支払方法の詳細は「ご利用ガイド」をご確認ください。一部商品は、ご利用いただける決済方法を制限しております。 クレジットカードでのお支払いの場合は、利用者がカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとします。PayPay、d払い、au PAY、楽天ペイでのお支払いの場合も同様とします。
商品の引渡し時期	■商品のお届けについて ご注文いただいてから（コンビニ前払いご利用時はご入金後）通常 2～10 日前後でお届けします。 お届け先の地域により、左記の目安日数より 1～8 日ほど追加して日数を要する場合がございます。（一部の離島や遠隔地など）配達日の指定は承っておりません。 商品の品切れ等により、お届けに時間がかかる場合や注文をお受けできない場合があります。その場合は当社よりメール、その他の方法でご連絡させていただきます。なお、お届けは日本国内に限らせていただきます。
返品・交換	■商品不良時の返品・交換について 商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。 お届けした商品に万が一、汚損や破損があった場合、ご注文と異なる商品がお届けされた場合、商品不良の場合には、商品受領後 30 日以内にロフトネットストアカスタマーセンターまでご連絡ください。送料当社負担にて同一商品とのご交換を承ります。なお、その場合商品の再手配のためお時間をいただく場合がございます。交換商品の手配が困難な場合は返品(返金)にて対応させていただきます。弊社までご連絡いただいた後、商品の返送料は「着払い」でご返送ください。事前にご連絡がない場合にはお受けできない場合があります。 ■お客さま都合による返品について 未開封・未使用・未着用でパッケージ、パーツ、説明書、保証書を含め破損、欠落が無く再販が可能な状態でロフトネットストアでの購入商品と確認できる場合のみ返品を承ります。返品の期限については商品受領後 30 日以内にロフトネットストアカスタマーセンターまでご連絡ください。お買い上げ履歴を確認の上、返品を承ります。ただし返送時の送料はお客様のご負担となります。お客さまのご都合による「交換」はお受けいたしません。

返品・交換	◆以下の商品はお客さまのご都合による返品・交換がお受け出来ません ・お客さま仕様で制作する特注品(オーダー、名入れ商品等)及び、お取り寄せ商品(普段店舗で取り扱いのない商品) ・使用、着用(衣類)した商品 ・書籍、音楽・映像ソフト(CD、DVD、Blu-ray等) ・カタログギフト ・食品、飲料、植物類 ・通電後の電気製品(調理家電、照明器具、美容家電、季節家電等) ・開封後の衛生用品(オーラルケア用品、マスク、タオル、インナー、寝具・枕及びトイレファブ、トイレ用品、美容関連商品*)*美容容関連商品...肌に接して使用する美顔器機、美容ローラー類等 ・セール商品・お値下げ商品 ・季節商品(クリスマス、バレンタイン、年賀用品等) ・限定商品(期間限定、数量限定・お買上げ制限商品や抽選購入された商品) ・同一単品もしくはシリーズの大量返品 ・返品不可であることを商品ページに明記している商品 ※上記以外にも、状況により返品をお受けできない場合がございます。 ※ロフト店舗では一部条件が異なる場合がございます。 ※ロフトネットストアでお買い上げいただいた商品はロフトの各店舗では返品ができません。同様にロフトの各店舗でお買い上げいただいた商品は、ロフトネットストアでの返品ができません。
注文のキャンセル	ご注文確定後30分以内であれば、サイトからご注文キャンセルのお手続きができます。 上記のキャンセルできる期間を経過した後は、ロフトネットストアカスタマーセンターまでお問い合わせください。 「お問い合わせ」はこちら